

Kreisstadt Bergheim Der Bürgermeister		Vorlage Nr.: 408/2023 öffentlich			
Dezernat: II FBL: Frau Hüge AbtL: Herr Maier Verfasser/in: Frau Tomkins		Mitzeichnungen			
Vorgesehene Beratungsfolge					
Gremium					Datum
A.f. Kinder, Jugend und Familie					27.11.2023

TOP	Mitteilung Baby-App wird zum Familienportal
------------	--

Erläuterungen:

Die Kreisstadt Bergheim nutzt seit dem 29.06.2017 die Baby-App zur Darstellung aller Angebote für Kinder und Familien im Bereich der Frühen Hilfen. Am 23.11.2017 wurde die Baby-App dem Ausschuss für Kinder, Jugend und Familie vorgestellt (vgl. Vorlage Nr. 443/2017).

Die App bietet derzeit in 13 Sprachen Familien Informationen zu wichtigen Anlaufstellen, aktuellen Angeboten für Familien in Bergheim sowie zu Themen wie z.B. Schwangerschaft, Gesundheit, Ernährung und Entwicklung des Kindes. Die App stellt ein niederschwelliges Informationsangebot für alle Bürgerinnen und Bürger dar. Aber auch Fachkräfte erhalten einen Überblick über die vielfältigen Anlaufstellen und Angebote und nutzen das Instrument „Baby-App“ in der Beratungsarbeit mit Familien zur passgenauen Weitervermittlung zu Hilfs- und Unterstützungsangeboten.

Seit August 2019 stellt das Ministeriums für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration des Landes NRW den Kommunen in NRW den Online Service „Guter Start NRW“ zur Einrichtung von Familienportalen kostenfrei zur Verfügung. Das Vorgänger-System „Frühe Hilfen“, welches in 2016 eingeführt wurde, ist von der Hälfte der NRW-Kommunen bereits genutzt worden, sodass dieses weiterentwickelt und ausgebaut wurde und weitere Kommunen in die Nutzung des Systems eingestiegen sind. Das System „Guter Start NRW“ hat mittlerweile einen hohen Bekanntheitsgrad und bietet z.B. auch bei einem Umzug von Familien die Möglichkeit, dass diese ihr bekanntes System weiter nutzen und somit ihre Unterstützungsangebote vor Ort finden können.

Mit „Guter Start NRW“ gibt das Ministerium den Kommunen ein hilfreiches Werkzeug an die Hand, um Informationen kompakt und übersichtlich darzustellen und die Bedarfe der Familien noch genauer zu erfassen.

Da es mittlerweile diese sehr gute und für die Kreisstadt Bergheim vorteilhafte Alternative zur Bergheimer Baby-App gibt, wird die App zum 31.12.2023 eingestellt und ab dem 01.01.2024 das System „Guter Start NRW“ eingeführt werden. Folgende fachliche und finanzielle Gründe liegen dem Wechsel zugrunde:

- Bei der Baby-App entstehen steigende Kosten durch jährliches Updates (Sicherheitsmaßnahmen und Kompatibilität) sowie zusätzliche Kosten bei Änderungen z.B. Kategorien, Bilder, etc. Auch eine Erweiterung der Angebote entlang der gesamten Präventionskette, also bis zum Übergang Schule-Beruf, würde zusätzlich hohe Kosten verursachen.
- In der Vergangenheit gab es immer wieder technische Störungen, insbesondere mit dem Anbieter Apple.

- Es gibt einen personellen Aufwand, die Inhalte quartalsmäßig bei den Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartnern abzufragen und für das Einpflegen aufzubereiten.
- Die Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner kritisieren seit langem schon den Namen „Baby-App“, da die App weit mehr Angebote und Informationen bereithält und sich nicht nur auf das Baby-Alter bezieht.
- Es gibt mittlerweile eine bereits angesprochene sehr gute, kostenfreie Lösung „Guter Start NRW“, die mehr Vorteile für die Kreisstadt Bergheim bietet und im Folgenden näher erläutert werden.

Das neue System „Guter Start NRW“ bietet für die Kreisstadt Bergheim trotz Kostenreduzierung ein deutlich besseres Angebot für Kinder, Jugendliche und Familien.

Unter dem Namen

„Wir sind Bergheim – Das Familienportal“

Das Informationsportal für Familien, Kinder und Jugendliche

können Familien, Kinder und Jugendliche zukünftig alle Angebote und Kontaktadressen entlang der Präventionskette, d.h. von Schwangerschaft/Geburt bis zum Übergang Schule-Beruf, finden.

Das neue Familienportal bietet folgende Vorteile:

- Es ist eine **Such- bzw. Filterfunktion** vorhanden (in der Baby-App gibt es keine Suchfunktion), mit welcher Familien, Kinder, Jugendliche und Fachkräfte ihre Suche nach Kriterien wie z.B. Themen (Gesundheit, Freizeit, Betreuung, Geburt, etc.), Altersgruppen/ Zielgruppen, Stadtteilen, kostenfreien, mehrsprachigen Angeboten filtern können.
- Es ist ein **kostenfreies Angebot** des Ministeriums für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration des Landes NRW. Die Entwicklungs- und laufenden Nutzungskosten werden aus Landesmitteln finanziert. Es steht ein für die Kommunen **kostenfreier Support** durch d-NRW / BMS Consulting GmbH / NPO Applications GmbH zur Verfügung (Einführungsveranstaltungen, technischer Support, etc.).
- Es bietet **planerische Auswertungsmöglichkeiten** und eine gute **Übersicht über die Angebotslandschaft** (auch nach Stadtteilen möglich). Dieses interne Planungstool ermöglicht es u.a. Lücken in der Angebotslandschaft zu identifizieren, Bedarfe zu erfassen und Schwerpunkte zu setzen. Insgesamt ist es eine Maßnahme zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Rahmen der Präventionskette.
- Es bietet einen **niedrigschwelligen Zugang** zu den präventiven Angeboten für die Zielgruppen. Es ist **kein Download** einer App oder eine Registrierung erforderlich. Die Online-Seite kann über einen Link oder einen QR Code einfach und schnell genutzt werden.
- Es können zukünftig **alle Angebote entlang der Präventionskette** abgebildet werden (nicht wie bisher in der Baby-App nur bis zum 10. Lebensjahr): von der Schwangerschaft/ Geburt

bis zum Übergang Schule-Beruf.

- Die **Angebote** können von den Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartnern **selbst eingestellt** werden und sind somit aktueller. Lediglich die Freigabe erfolgt durch die Kreisstadt Bergheim.
- Da das Portal NRW weit eingesetzt wird, sind die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen einheitlich geregelt.

Um die Familien rechtzeitig über den Wechsel der Baby-App zum neuen Familienportal zu informieren, wird es entsprechende Informationen über die Homepage der Kreisstadt Bergheim und die Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner des Handlungsnetzwerkes Frühe Hilfen & Kinderarmut geben. Des Weiteren ist eine Werbung für das neue Familienportal, Postkarte mit QR Code, geplant, die an die Familien ausgegeben wird. Zusätzlich wird über die verschiedenen Social-Media-Kanäle der Kreisstadt Bergheim über den anstehenden Wechsel informiert.

Bei Bedarf kann das neue Familienportal in einer der nächsten Sitzungen vorgestellt werden.