Kreisstadt Bergheim Der Bürgermeister		Vorlage Nr.: 128/2026 öffentlich			
	Mitzeichnungen				
Dezernat: I FBL: Frau Bergmoser					
AbtL: Herr Clemens Verfasser/in: Herr Clemens					

Vorgesehene Beratungsfolge	
Gremium	Datum
Haupt-, Personal-, Wirtschaftsförderungs- und Strukturwandelausschuss	17.03.2026

TOP Digitalisierung der Stadtverwaltung Bergheim

Beschlussvorschlag

Entfällt.

Erläuterungen:

1. Zielsetzung

Vortrag zur Digitalisierung der Stadtverwaltung Bergheim.

2. Sachverhalt

Im August 2022 wurde der Maßnahmenplan für ein digitales Bergheim im Haupt-, Personal-, Wirtschaftsförderungs- und Strukturwandelausschuss als strategischer Fahrplan für die digitale Transformation der Stadtverwaltung vorgestellt.

Um den Fortschritt zur Digitalisierung der Stadtverwaltung Bergheim zu prüfen und die nächsten Schritte zu planen, soll im Rahmen einer Präsentation vorgetragen werden. Dabei geht es zum einen um die Digitalisierung der internen Verwaltungsabläufe, beispielsweise mit Hilfe von KI-Tools oder durch Geschäftsprozessoptimierung i.V.m. dem gezielten Einsatz neuer Workflows sowie eines neuen Formularservers für die Stadtverwaltung. Zum anderen wird auch die Digitalisierung der Bürgerdienstleistungen betrachtet, hier wird unter anderem die Einführung eines Chatbots auf der städtischen Webseite sowie die Bereitstellung neuer Onlineanträge im Rahmen des OZGs thematisiert.

Abschließend werden auch die aktuellen Herausforderungen im Rahmen der Digitalisierung erörtert. Der Vortrag soll somit einen Einblick schaffen, welche Digitalisierungsmaßnahmen bisher umgesetzt worden sind, welche sich derzeit in der Umsetzung befinden und welche Maßnahmen zukünftig geplant sind.

3. Alternativen/Einsparpotenziale (Prüfung einer kostengünstigeren Aufgabenerledigung einschl. der Möglichkeit der interkommunalen Zusammenarbeit)

Entfällt.

4. Darstellung der Auswirkungen auf den Ergebnisplan, den Finanzplan und die Bilanz (lfd. Haushaltsjahr und Folgejahre, inkl. Folgekosten bei Investitionen)

Entfällt.

5. Darstellung der klimaschutzrelevanten Auswirkungen (ab 1. Quartal 2021)

Entfällt.

6. Bürgerbeteiligung

Entfällt.

7. Überprüfung der Zielerreichung (Messinstrumente und –zeitpunkt)

Entfällt.